

## E os resultados indiretos da conquista da certificação?

- ✓ Reestruturação e readequação dos laboratórios da Unidade;
- ✓ Calibração de equipamentos e instrumentos de medição e ensaios;
- ✓ Melhoria no desempenho institucional da Embrapa Meio Ambiente;
- ✓ Melhoria na infraestrutura da Unidade;
- ✓ Melhoria na sistemática de registro, verificação, validação e análise crítica de projetos;
- ✓ Melhoria na sistemática de controle e na rastreabilidade de documentos e registros;
- ✓ Melhoria na confiabilidade e rastreabilidade dos resultados laboratoriais;
- ✓ Melhoria no clima organizacional;
- ✓ Melhoria nos índices de satisfação dos clientes externos;
- ✓ Aumento da capacitação e melhoria nas competências dos empregados;
- ✓ Melhoria na sistemática de planejamento anual de atividades;
- ✓ Compromisso estabelecido e mantido com a melhoria contínua;
- ✓ Maior conscientização em relação a outros processos de qualidade (ISO/IEC 17025, BPL, ISO 14001 e Programa de Excelência na Gestão da ABIPTI);
- ✓ Adesão e participação no Programa de Excelência na Gestão das Instituições de Pesquisas Tecnológicas coordenado pela ABIPTI;
- ✓ Aprovação na FINEP em 2006, do projeto corporativo "Difusão da certificação ISO 9001 da Embrapa Meio Ambiente nas Unidades da Embrapa" – ISOEMBRAPA, que visa basicamente, disseminar esse modelo de gestão e compartilhar outras boas práticas de gestão entre as Unidades da Embrapa.

## Unidades co-executoras do Projeto ISOEMBRAPA

### Unidades Centrais:

Departamento de Gestão de Pessoas  
Departamento de Pesquisa & Desenvolvimento  
Secretaria de Gestão Estratégica

### Unidades Descentralizadas:

Embrapa Agrobiologia  
Embrapa Agroindústria Tropical  
Embrapa Algodão  
Embrapa Amazônia Oriental  
Embrapa Café  
Embrapa Caprinos e Ovinos  
Embrapa Informática  
Embrapa Meio Norte  
Embrapa Milho e Sorgo  
Embrapa Pantanal  
Embrapa Pecuária Sudeste  
Embrapa Soja  
Embrapa Suínos e Aves  
Embrapa Tabuleiros Costeiros

## Informações

Embrapa Meio Ambiente  
Área de Comunicação Empresarial  
Caixa Postal 69 - Cep 13820-000 - Jaguariúna/SP  
Telefone: [19] 3311-2653 Fax: [19] 3311-2640  
[www.cnpma.embrapa.br/sac](http://www.cnpma.embrapa.br/sac)



Ministério da  
Agricultura, Pecuária  
e Abastecimento



A certificação  
ISO 9001 da  
Embrapa Meio Ambiente



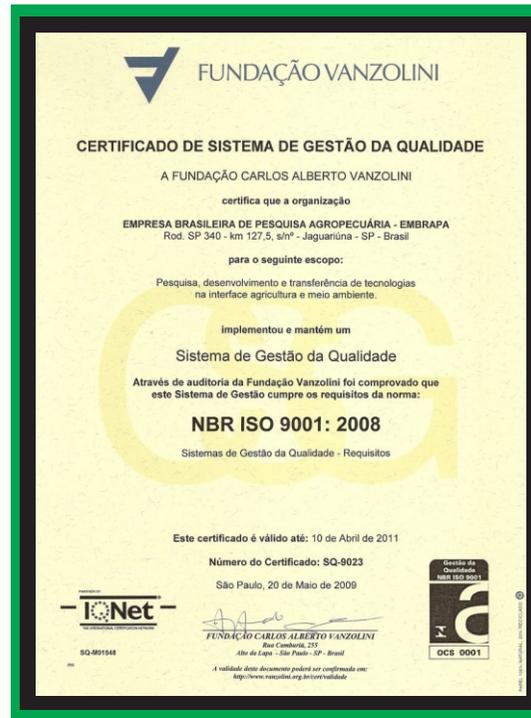
Meio Ambiente

A Embrapa Meio Ambiente é uma Unidade de Pesquisa de Tema Básico, da Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária - Embrapa, vinculada ao Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento. Está localizada no município de Jaguariúna, SP e foi criada em 1982. Tem por missão "Viabilizar soluções de PD&I para promover uma agricultura sustentável e melhorar a qualidade ambiental em benefício da sociedade brasileira".

Em 2005 na gestão de Dr. Paulo Choji Kitamura, a Embrapa Meio Ambiente conquistou a certificação ISO 9001:2000, sendo a primeira Unidade da Embrapa a obter essa certificação internacional. O escopo da certificação da Embrapa Meio Ambiente é "**Pesquisa, desenvolvimento e transferência de tecnologias na interface agricultura e meio ambiente**".

## A ISO 9001

A ISO 9001 é uma norma internacional que fornece requisitos para o sistema de gestão de qualidade. É aplicável a qualquer produto ou serviço, independentemente do tamanho da organização, tendo como propósito oferecer vantagem competitiva através da qualidade. Está pautada em oito princípios básicos: foco no cliente, liderança, envolvimento de pessoas, abordagem de processo, abordagem sistêmica para a gestão, melhoria contínua, abordagem factual para tomada de decisão, benefícios mútuos nas relações com os fornecedores.



## A Certificação ISO 9001 da Embrapa Meio Ambiente

Em 2002, um amplo diagnóstico rápido participativo (DRP) foi realizado na Unidade para levantar as necessidades e expectativas da comunidade interna em relação à melhoria dos problemas que afetam os processos em todos os seus aspectos. Assim, surgiu a ideia de implantação na Embrapa Meio Ambiente de um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ).

O marco inicial do processo, deflagrado em 1º de abril de 2003, foi a divulgação da Política da Qualidade à comunidade interna, através da qual a chefia da Embrapa Meio Ambiente firmou as bases de seu compromisso com o processo de certificação, apresentando a equipe que coordenaria os trabalhos e um cronograma de dois anos para a conquista da certificação ISO 9001.

## Por que um SGQ certificado?

Com base nos princípios da Qualidade estabelecidos pela família de normas ISO 9000, um SGQ certificado pela ISO 9001 permite:

- ✓ Estabelecer base administrativa e de requisitos de gestão para a implementação facilitada da ISO/IEC 17025:2005 (Competência Técnica para Realização de Ensaio), BPL (Boas Práticas de Laboratório) e ISO 14001:2004 (Sistema de Gestão Ambiental);
- ✓ Implantar efetivamente e melhorar a gestão por processos, definindo claramente suas inter-relações;
- ✓ Garantir maior confiabilidade nos resultados;
- ✓ Reduzir o desperdício e o retrabalho;
- ✓ Melhorar o clima organizacional e a motivação internos;
- ✓ Melhorar a comunicação e o atendimento a clientes internos e externos;
- ✓ Garantir a melhoria contínua;
- ✓ Promover a cultura da excelência.

## Quais os resultados diretos?

- ✓ Obtenção da certificação ISO 9001:2000 em março de 2005, com a implantação efetiva e manutenção adequada de um sistema de gestão da qualidade envolvendo todos os processos da Embrapa Meio Ambiente
- ✓ Recertificação obtida em março de 2008 e atualização do certificado para a nova versão ISO 9001:2008 em abril de 2009