

PROCESSO DE ESTÁGIO NA EMBRAPA MEIO-NORTE

Centro de Pesquisa Agropecuária do Meio-Norte (CPAMN) – Embrapa Meio-Norte

AUTORES: ANA LÚCIA **HORTA BARRETO**¹; ANTÔNIO DE PÁDUA **FREITAS DE ARAUJO**²; BRUNO **DE ALMEIDA SOUSA**³; JOÃO RICARDO **MIRANDA DA SILVA NETO**⁴; MARIA DAS GRAÇAS **TEIXEIRA LIRA**⁵; PATRÍCIA **MARTINS ROCHA**⁶; ROSILENE **SANTOS DE RESENDE CARVALHO**⁷

1. Pesquisadora A, Embrapa Meio-Norte, analucia@cpamn.embrapa.br;
2. Assistente A, Embrapa Meio-Norte, padua@cpamn.embrapa.br
3. Pesquisador A, Embrapa Meio-Norte, bruno@cpamn.embrapa.br
4. Analista B, Embrapa Meio-Norte, jricardo@cpamn.embrapa.br
5. Analista B, Embrapa Meio-Norte, gegelira@cpamn.embrapa.br
6. Assistente A, Embrapa Meio-Norte, patricia@cpamn.embrapa.br
7. Analista B, Embrapa Meio-Norte, rosilene@cpamn.embrapa.br

HISTÓRICO

O Chefe Geral da Embrapa Meio-Norte através da Ordem de Serviço Interna nº10/2010 designou o grupo de trabalho para desenvolver a Análise de Melhoria do Processo de Estágio – AMP Estágio na Embrapa Meio-Norte. O crescente aumento de parcerias entre o nosso Centro e as Instituições de Ensino e Pesquisa, tem demandado maior oportunidade e despertado grande interesse aos estudantes em se qualificar dentro de determinadas áreas especializadas.

O Estágio na Embrapa, a cada ano, tem aumentado o grau de importância tanto estrategicamente, como no contexto técnico-científico. Nos últimos cinco anos obtivemos uma média anual de 149 estagiários em modalidades diferentes, atuando nas diversas áreas e linhas de pesquisa. A Chefia Geral por meio de consultas informais, relatos dos clientes internos e externos, acompanhamento e observações cotidianas, coletou informações que nortearam a necessidade de melhorar o processo de estágio na Embrapa Meio-Norte. Daí a oportunidade de levantar junto aos clientes e executores, informações sobre os procedimentos administrativos (edital, seleção, divulgação), nível de conhecimentos sobre as normas, direitos e deveres, sugestões, pontos críticos, rotina e fluxograma do processo.

OBJETIVOS

- Buscar possíveis pontos falhos no processo de seleção, admissão, acompanhamento e renovação do estagiário nas suas diversas modalidades.
- Identificar dos clientes do processo o nível de conhecimento sobre as normas e leis de estágio, normas de segurança, direitos e deveres, ética, qualidade da oferta demandada.
- Gerar um plano de ação para contribuir na melhoria do processo.

ABRANGÊNCIA

A prática “Processo de Estágio na Embrapa Meio-Norte” abrange o público interno e externo.

- Clientes Internos: empregados supervisores, pesquisadores e analistas
- Externos: estudantes, bolsistas e Instituições de Ensino

DESCRIÇÃO DA PRÁTICA

A Lei nº 11.788, de 25 de setembro de 2008, define o estágio como o ato educativo escolar supervisionado, desenvolvido no ambiente de trabalho, que visa à preparação para o trabalho



produtivo do estudante. O estágio integra o itinerário formativo do educando e faz parte do projeto pedagógico do curso.

O processo de estágio na Embrapa Meio-Norte possui duas modalidades de seleção. A primeira é através de edital de seleção, destinada para estudante de nível médio, superior e bolsista. A segunda contempla a seleção de estudantes de pós-graduação por meio de avaliação e aprovação do projeto de dissertação/ tese pelo CTI.

Para melhor visualização e entendimento burocrático destas modalidades, bem como fundamentar o fluxo da documentação em adequação às normas e leis vigentes, apresentamos dois fluxogramas para o processo.

PRINCIPAIS RESULTADOS

Consulta aos empregados supervisores

A Equipe da AMP elaborou um questionário composto de 10 perguntas tendo como foco principal colher amostra sobre alguns pontos considerados de grande importância para melhoria nas observações apontadas pela equipe do SGP, colhidas a partir de entrevistas e comentários junto aos clientes demandadores das oportunidades de estágio.

Foram aplicados 69 questionários entre pesquisadores, analistas e gerentes, com 81% de obtenção de respostas. Os principais pontos pesquisados foram: • nível de conhecimento sobre normas e lei de estágio; • nível de conhecimento sobre normas securitárias (implicações); • discussão e acompanhamento do plano de estágio, frequência e encerramento; • planejamento sobre renovação de estágio; • avaliação da atuação do Setor de Gestão de Pessoas – SGP no processo (feedback); • avaliação do processo de estágio na Embrapa Meio-Norte

De acordo com as informações obtidas, aproximadamente 80% dos empregados aptos a atuar como supervisores de estágios já desempenharam esta função (pergunta 1). Entretanto, o nível de conhecimento da Norma de Estágio da Embrapa e suas implicações normativas e securitárias precisa ser melhor trabalhado e internalizado junto aos empregados supervisores (perguntas 2 e 4). A necessidade de entendimento do processo de estágio na Unidade sinaliza ser uma das principais causas que tem levado ao não atendimento de prazos e procedimentos quando da renovação ou encerramento do estágio sob sua supervisão (perguntas 6 e 8).

Quanto ao SGP, sua atuação no processo de estágio relativa às demandas burocráticas foi avaliada como bom/ótimo pela maioria dos empregados supervisores, sendo esse mesmo nível de respostas obtido quando se avalia o processo de estágio na Unidade (perguntas 9 e 10). Outras questões abordadas e que se constituem em oportunidades de melhoria, apesar de não serem críticas ao processo, dizem respeito ao controle de frequência dos estagiários, a maior participação do estagiário na discussão do plano de estágio e à periodicidade de lançamento de editais de estágio (perguntas 3, 5 e 7).

MELHORIAS NA PRÁTICA

A equipe realizou um brainstorming entre os seus membros para levantar e priorizar as possíveis causas para os dois problemas definidos como prioritários.

CAUSAS DO PROBLEMA “Pouco conhecimento sobre normas e leis de estágio”

1. Pouca divulgação e internalização da Lei e Normas de Estágio; 2. A Empresa não dissemina a importância social do estágio e o Empregado Supervisor não entende o processo como estratégico.

CAUSAS DO PROBLEMA “Indefinições no Processo de Seleção de Estagiário”

1. Descumprimento de Normas e Procedimentos de Estágio; 2. Ausência de um fluxograma para o processo de estágio; 3. Ineficiência no levantamento da demanda de estagiários

SOLUÇÕES PROPOSTAS PARA AS CAUSAS DO PROBLEMA

“Pouco conhecimento sobre a Lei e Normas de Estágio”

1ª – Elaboração do Manual sobre a Lei e Normas de Estágio

2ª – Divulgação da Lei e Normas de Estágio

3ª – Internalizar a importância social e estratégica do estágio na Embrapa Meio-Norte

SOLUÇÕES PROPOSTAS PARA AS CAUSAS DO PROBLEMA

“Indefinições no Processo de Seleção de Estagiários”

1ª – Internalizar a importância do cumprimento das Normas e Procedimentos sobre Estágio na Embrapa Meio-Norte

2ª – Criação de fluxogramas para as duas modalidades de seleção de estágio

3ª – Instituir oficialmente os fluxogramas do Processo de Estágio na Embrapa Meio-Norte

4ª – Adequação do formulário de Levantamento de Necessidade de Estagiário

As principais contribuições deste trabalho foram: a valorização do Setor de Gestão de Pessoas na coordenação das atividades; mostrar a necessidade da internalização das normas e lei de estágio; criar e disponibilizar aos gestores e clientes dois fluxogramas para as modalidades do processo de seleção de estágio e criar ferramentas que propiciam a avaliação do processo.