



PROCESSO E SISTEMA DE ESTÁGIOS

AUTORES: JOÃO G. COSTA¹; CAMILO CARROMEU²;
PAULO H. N. BISCOLA³; NIBIA Q. PAULA⁴

INTRODUÇÃO

A Embrapa Gado de Corte iniciou em 2006 a análise e melhoria do seu processo de Gerenciamento de Estágios com o intuito de promover uma maior interação e simplificação do ingresso de estagiários e bolsistas, bem como diminuir disfunções da burocracia empresarial, como o acúmulo de papéis desnecessários e a necessidade de diversas visitas e telefonemas ao Setor de Gestão de Pessoas. A relevância desse processo também está presente na importância da qualidade da formação dos estagiários que serão futuros profissionais.

Nos anos de 2006 e 2007 foi desenhado pela primeira vez o processo de estágios, bem como levantados os requisitos para a elaboração de um sistema online que foi proposto como parte da solução dos problemas encontrados no processo. No início de 2008 esse sistema foi colocado no ar e continuamente melhorias são realizadas. Em 2010 esse processo ganhou o primeiro lugar na Premiação Nacional da Embrapa na categoria Análise e Melhoria de Processos.

Em 2011 a nova plataforma do sistema disponibilizada foi adequada à Norma de Estágios, prevista na Resolução Normativa Nº 24, de 5/11/08, BCA nº 47, e à Lei Federal sobre Estágios – Lei 11.788 de 25/09/08.

Essa nova plataforma chamada Pandora, privilegia a integração entre sistemas da Unidade e Corporativos. Dessa forma o novo sistema possui integração total com a base de Projetos do Ideare, bem como com outros sistemas da Unidade.

O processo passa por melhorias contínuas, com pelo menos uma rodada de análise e melhorias por ano, baseadas em consultas aos clientes. No momento o processo é monitorado pelo Setor de Gestão de Pessoas em parceria com os Núcleos de Desenvolvimento Institucional e de Tecnologia da Informação.

OBJETIVOS

Os principais objetivos da análise e melhoria de processos realizada, bem como do sistema são:

- Manter os clientes do processo informados sobre oportunidades de estágio, andamento de pedidos e seleção dos estagiários da Unidade;
- Possibilitar a obtenção de informações sobre os estágios da Unidade de forma rápida;
- Evitar retrabalho na digitação das informações durante todo o processo.
- Seguir a norma de estágio da Embrapa e a Legislação sobre o tema.

Projeto	Estagiário	Supervisor	Convênio	Instituição	Unidade	Área de Conhecimento	Situação	Data de Início	Data de Término	Carga Horária
05.11.11.007.00.02.00	JAIRO RIQUELME RODRIGUES FILHO	Camilo Carromeu	20400.10/0003-6	FUFMS	CNPQC	Ciência da Computação	Estágio Iniciado	10-05-2012	31-12-2012	30
03.11.01.006.00.02.02	Bruno da Silva Righes	Camilo Carromeu	20400.10/0003-6	FUFMS	CNPQC	Ciência da Computação	Estágio Iniciado	10-05-2012	31-12-2012	30
03.11.01.006.00.02.02	Romulo Jaime Souza Chagas de Lima	Camilo Carromeu	20400.02/0013-5	UCDB	CNPQC	Ciência da Computação	Estágio Iniciado	12-04-2012	31-12-2012	30
03.11.01.006.00.02.02	Pedro Henrique Pereira Madeira	Camilo Carromeu	20400.10/0003-6	FUFMS	CNPQC	Ciência da Computação	Solicitação Cancelada	12-04-2012	31-12-2012	30

1. Graduação em Administração, Analista B, Embrapa Gado de Corte, costa@cnpqc.embrapa.br
2. Mestrado em Ciência da Computação, Analista A, Embrapa Gado de Corte, camilo.carromeu@embrapa.br
3. Mestrado em Administração de Empresas, Pesquisador B, Embrapa Gado de Corte, pbiscola@cnpqc.embrapa.br
4. Graduação em Administração, Assistente A, Embrapa Gado de Corte, nibia@cnpqc.embrapa.br

DESCRIÇÃO DA PRÁTICA

O processo tem início com a criação da oportunidade de estágio pelo supervisor da Unidade. Nesse ponto são preenchidos no sistema características da vaga como área de conhecimento, turno, carga horária, atividade do projeto, justificativa e tipo de estágio (obrigatório, não-obrigatório, bolsa e estudante de pós-graduação). A oportunidade pode ficar salva para edição futura ou ser ativada.

Caso seja ativada é publicada automaticamente no site da Unidade na aba Estágios. O estudante que tiver interesse pode selecioná-la e será direcionado para inscrever-se. Caso já possua cadastro na Unidade por qualquer outro contato ou registro feito anteriormente, a exemplo de participação em um evento, seus dados são recuperados e podem ser atualizados e complementados.

Ao candidatar-se às vagas, o estudante precisa ser selecionado pelo supervisor que o defere ou não. Caso seja deferido, o supervisor marca essa opção no sistema e o seu status é alterado, bem como os documentos que devem ser entregues ao SGP são gerados automaticamente pelo sistema e solicitados.

Após o estudante entregar seus documentos e se apresentar pessoalmente ao supervisor o estágio é considerado iniciado e seu status é alterado no sistema.

Durante todo o processo o sistema alerta sobre a falta ou erro de informações, bem como segue a norma de estágios da Embrapa e suas terminologias.

O sistema conta com apoio de módulos de: contratos e convênios; cadastro de instituições de ensino e de fomento; e banco de projetos do Ideare.

DISCUSSÃO E CONCLUSÃO

Conforme relatado, o sistema está em constante atualização e integração com outros sistemas e bancos de dados.

Existem documentos sobre o processo e o sistema disponíveis aos interessados, sendo que o contato pode ser feito com os autores via e-mail.

Também está disponibilizado um ambiente de teste do sistema no qual podem ser feitas simulações com os diferentes tipos de perfis: estagiário, supervisor e setor de gestão de pessoas.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- **Lei Federal sobre Estágios.** Lei 11.788 de 25/09/08.
- **Norma de Estágios.** Resolução Normativa Nº 24, de 5/11/08, BCA nº 47.
- PAULA, Nibia Q.; CARROMEU, Camilo; COSTA, João G.; BISCOLA, Paulo H. N. **Manual do Módulo de Estágios do Sistema Integrado de Gestão e Pesquisa da Embrapa Gado de Corte – Pandora, 2011.**
- **Sistema Pandora:** <https://pandora.cnpqc.embrapa.br/>
- **Relatório da Meta Qualitativa - Análise e Melhoria de Processos. Processo Melhorado: Gerenciamento de Estágios da Embrapa Gado de Corte.** Premiação Nacional de Equipes, 2010.