

## **PROGRAMA DA EXCELÊNCIA NA GESTÃO - PEG**

Bibiana Marcondes de Moura

Associação Brasileira das Instituições de Pesquisa Tecnológica e Inovação - ABIPTI

bibiana@abipti.org.br

Os Institutos de Pesquisa Tecnológica têm na geração/aperfeiçoamento de tecnologias a sua principal atividade. Em decorrência da natureza de sua atuação desenvolvem atividades e projetos e prestam serviços com alto valor agregado, que dependem fundamentalmente de componentes como conhecimento, estratégia e qualidade, que são a base para o alcance da competitividade.

Nesse sentido, a ABIPTI, como representante das Instituições de Pesquisa Tecnológica e Inovação no País, entende que um dos seus maiores desafios na atualidade é promover a melhoria do desempenho das organizações que representa, por meio do aprimoramento de suas práticas de gestão.

O caminho definido para se alcançar esse objetivo foi adotar a avaliação estratégica de desempenho como um instrumento de gestão para o aprimoramento das atividades de pesquisa, desenvolvimento e serviços tecnológicos dos institutos de pesquisa.

Essa opção estratégica da ABIPTI está refletida no Programa da Excelência na Gestão, desenvolvido em parceria com o MCTI e a FINEP, desde maio de 1998. Este Projeto tem como propósito definir um conjunto de indicadores de desempenho para Institutos de Pesquisa Tecnológica, bem como avaliar suas práticas de gestão, segundo os Critérios de Excelência do Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ) e GesPública.

### **Objetivo Geral do Programa**

Promover a melhoria do desempenho dos Institutos de Pesquisa Tecnológica, visando alcançar a excelência em sua gestão.

### **Objetivos Específicos do Programa**

- Viabilizar a internalização de práticas modernas de gestão da qualidade nos Institutos de Pesquisa Tecnológica, tomando como referência o modelo do Prêmio Nacional da Qualidade e GesPública.
- Consolidar e validar um conjunto mínimo de indicadores de desempenho nacionais e internacionais para as EPDIs;
- Divulgar os resultados consolidados dos indicadores de desempenho dos Institutos de Pesquisa Tecnológica como referenciais comparativos entre essas Instituições;

- Gerar informações sobre o desempenho das Instituições de Pesquisa Tecnológica como subsídio para o planejamento e a formulação de políticas para o setor;
- Capacitar dirigentes e técnicos na avaliação de Institutos de Pesquisa Tecnológica, que possam atuar como multiplicadores, promotores e avaliadores dessas práticas em sua instituição;
- Avaliar o desempenho dos Institutos de Pesquisa Tecnológica, utilizando indicadores de gestão adequados a sua atividade, e aos seus respectivos níveis de desenvolvimento;
- Promover a implementação de planos de melhoria nos Institutos de Pesquisa Tecnológica.

### **Benefícios**

- Desenvolvimento de uma visão sistêmica na organização;
- Melhor conhecimento do setor;
- Utilização de um modelo de gestão reconhecido e utilizado mundialmente;
- Maior comprometimento da força de trabalho dos IPTs com um objetivo institucional comum;
- Maior integração e cooperação interna . compartilhamento de tecnologias, práticas, informações e conhecimentos;
- Acesso a resultados da aplicação de tecnologias de gestão no setor;
- Implementação da cultura de avaliação;
- Melhoria contínua do desempenho da organização;
- Desenvolvimento de lideranças para a gestão de instituições tecnológicas;
- Formação de equipes de alto desempenho;
- Maior integração entre os IPT`s.