

AGENDA DE INOVAÇÃO E MELHORIA DA GESTÃO PÚBLICA

*Haley Maria de Sousa Almeida e **Marcos Fadanelli

Secretaria de Gestão Pública . Departamento de Inovação e Melhoria da
Gestão/Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão

A mais de uma década o Brasil vivencia um novo ciclo de desenvolvimento que tem propiciado um crescimento sustentável, uma economia sólida e estável, e o fortalecimento da democracia no país.

A busca por um Estado mais ágil, eficaz e efetivo tem sido uma constante e exige uma ação coordenada de governos para tornar possível a redefinição do novo papel que este contexto exige, assim como, o aprimoramento dos instrumentos de gestão, e as competências requeridas, dentre outros. Estes esforços estão voltados para assegurar resultados que atendam as reais necessidades da sociedade brasileira e contribuam para ampliar a capacidade de governança do Estado, na formulação e implementação de Políticas públicas.

Neste sentido, o Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão por meio da Secretaria de Gestão Pública, que tem como atribuições a gestão de pessoas no âmbito do Governo, e a formulação de políticas voltadas ao aprimoramento e inovações na gestão pública brasileira, vem desenvolvendo ações de melhoria da gestão pública que passam por revisão de marco legal, questões estruturais e dimensão da gestão das organizações públicas, dentre outras.

Assim os desafios que se impõem à Administração Pública Brasileira estão relacionados com a internalização de seu objetivo constitucional . viabilizar o ideal político nacional de Estado Democrático de Direito . o aprofundamento dos princípios da constituição federal de 1988 e a ampliação da governança e da governabilidade do Estado Nacional no contexto da globalização.

O modelo de gestão pública brasileiro tem como bases a questão da democracia e da orientação a resultados, observando que, no alicerce de todas as práticas e princípios da gestão pública devem estar o cumprimento das finalidades do estado por meio da sua capacidade de governança, bem como, a participação e o controle social, ou seja, a garantia do estado democrático de direito. Superado o dualismo entre o mercado e o estado, superado a discussão relativa aos ideais do Estado provedor e do Estado mínimo, hoje o que se busca é um Estado necessário para cumprir todas as suas finalidades perante o cidadão.

Nesta perspectiva, é importante a superação do modelo autocentrado de administração pública, e que se fortaleça a participação e o controle social por meio de canais abertos a sociedade. É preciso garantir a defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos, algo que exige esforços de proposição legal, atendimento a lei de acesso à informação e o refinamento de todos os mecanismos de atendimento ao cidadão, notadamente o aprimoramento da Carta de Serviços ao Cidadão.

*Consultora AD Hoc do GESPÚBLICA

**Gerente de Progamas/ Departamento de Inovação e Melhoria da Gestão/SEGEP/MP

A gestão democrática, voltada a resultados, requer ainda o investimento na capacidade de coordenação governamental, investimento em tecnologias de gestão e garantia de segurança jurídica à ação governamental.

Assim, considerando estes objetivos e bases para a modernização da gestão pública brasileira, a Secretaria de Gestão Pública por meio do Departamento de Inovação e Melhoria da Gestão, vem agindo como catalisadora deste processo de mudanças que tem como foco a gestão pública democrática direcionada para resultados, agregando valor e expandindo as ações contextualizadas no Programa Gespública, na certeza de que estas iniciativas contribuem para integrar políticas públicas e programas, práticas e experiências bem sucedidas, voluntários e parceiros. Estas medidas de revitalização incluem:

- Revisão dos critérios que compõem o Modelo de Excelência em Gestão Pública . MEGP-,com vistas ao aperfeiçoamento do processo de incorporação dos princípios e valores da administração pública democrática, e da linguagem do setor público, voltada para resultados;
- Refinamento nos conteúdos dos cursos do Gespública e definição de estratégia descentralizada de execução;
- Relançamento do PQGF;
- Fortalecimento da rede de colaboradores e do modelo de atuação dos Núcleos do Programa; e
- Aprimoramento da metodologia da Carta de Serviços ao Cidadão.

Para o alcance destes objetivos e do modelo proposto para a gestão pública é fundamental a mudança cultural, o investimento na valorização das pessoas, o engajamento de atores públicos e privados, em todo o território nacional, mobilizados, preparados e motivados para agir em prol da inovação e da melhoria da gestão pública.

*Consultora AD Hoc do GESPÚBLICA

**Gerente de Progamas/ Departamento de Inovação e Melhoria da Gestão/SEGEP/MP