

FNQ: O MODELO DE EXCELÊNCIA NA GESTÃO (MEG)

Jairo Martins da Silva

Fundação Nacional da Qualidade

jairo.martins@fnq.org.br

No início da década de 90, quando o mundo passava por um processo inexorável de globalização, não restava ao Brasil senão promover uma ampla abertura da sua economia.

Seguindo tendência mundial na época, o Brasil, para vencer os enormes desafios que seriam impostos às suas organizações, criou em 1991, por iniciativa do Governo Federal e de um grupo de empresários, o Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade (PBQP).

Acompanhando de perto a dinâmica mutação de cenários, o PBQP evoluiu para a, hoje, Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), que tem a nobre missão de disseminar os Fundamentos e os Critérios da Excelência da Gestão, expressados através do Modelo de Excelência da Gestão (MEG), e, assim, contribuir para melhorar o desempenho das organizações e a qualidade de vida da sociedade brasileira.

Neste período de mais de duas décadas, enfrentando cenários desafiadores, caracterizados pela complexidade, imprevisibilidade e volatilidade, as empresas brasileiras evoluíram e incorporaram práticas da boa gestão às suas agendas estratégicas. Hoje, após longo período de perceptível aprendizado, embora ainda tenhamos muito a fazer, podemos mostrar ao mundo que já temos um vitorioso **Estilo Brasileiro de Gestão**, com organizações que buscam perseguir os seus propósitos, em completa harmonia com o seu ecossistema, buscando operações economicamente rentáveis, ambientalmente corretas, socialmente justas e eticamente transparentes.