

**Í DIFUSÃO DO PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO DA EMBRAPA MEIO AMBIENTE
NAS UNIDADES DA EMBRAPAÍ
PROJETO ISOEMBRAPA**

Margarete Esteves Nunes Crippa
Embrapa Meio Ambiente
crippa@cnpma.embrapa.br

O projeto ISOEMBRAPA foi formulado para atender à Chamada Pública MCT/FINEP/Ação Transversal nº 03/2006, voltada para a Qualificação e Modernização dos Institutos de Pesquisa Tecnológica . MODERNIT, especificamente na Linha 1 . Apoio à Modernização da Gestão e está apropriado no SEG - Sistema Embrapa de Gestão no Macroprograma 5 - Desenvolvimento Institucional, sob o número 05.07.00.001.00 .

Este projeto é conduzido em parceria com a Secretaria de Gestão Estratégica da Embrapa (SGE) e conta com envolvimento de outras 16 Unidades da empresa. Tem na sua concepção e formas de atuação o (1) alinhamento com os esforços de certificação segundo a norma da série ISO 9001 (experiência da Embrapa Meio Ambiente com a NBR ISO 9001:2008); (2) o compartilhamento na Embrapa das Boas Práticas de Gestão que estão em andamento nas Unidades participantes do projeto; a disseminação e internalização dos Critérios de Excelência da FNQ, preconizados pela ABIPTI - Associação Brasileira das Instituições de Pesquisa Tecnológica e, mais recentemente, (3) em todas as Unidades da EMBRAPA por meio do Programa de Compartilhamento de Boas Práticas de Gestão (PCBPG), este coordenado pela SGE.

O projeto tem em seu escopo a disseminação do processo de certificação realizado na Embrapa Meio Ambiente para as Unidades co-executoras e outras interessadas. Além disso, tem também a missão de facilitar o compartilhamento de práticas de gestão entre as Unidades e contribuir com a modernização e melhoria da gestão da Embrapa, por meio da disseminação e internalização dos critérios de excelência correlacionando-os com os macroprocessos da Empresa.

Os principais objetivos do projeto são (1) fomentar e difundir nas unidades da Embrapa o processo de certificação da Embrapa Meio Ambiente e (2) contribuir com a modernização e a melhoria da gestão da Embrapa, por meio da disseminação e internalização dos critérios de excelência correlacionando-os com os macroprocessos da Embrapa.

A metodologia utilizada para condução das atividades envolveu a realização de oficinas para disseminação da certificação; a identificação e compartilhamento de boas práticas de gestão entre unidades da Embrapa; a utilização dos Critérios de Excelência da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), Associação Brasileira das Instituições de Pesquisa Tecnológica (ABIPTI) e Programa Gestão Pública (GesPública), no desenvolvimento das metas do projeto; além de proporcionar treinamento para a equipe para fins de elaboração do relatório de gestão e submissão a avaliação da ABIPTI (no mínimo no modelo 250 pontos).

A estratégia de ação do projeto é constituída de 6 metas físicas e 30 atividades, uma das quais foi excluída, em negociação com a FINEP. Até o momento da reunião de acompanhamento, 74% das atividades do projeto haviam sido alcançados. As atividades que ainda não foram concluídas se encontram em fase de andamento e duas delas tem a conclusão prevista para logo após a realização do workshop de divulgação de resultados.

Resultados Gerados (até o momento)

Resultados intermediários:

- Apoio à submissão de 11 trabalhos no Congresso ABIPTI 2008
- 47 práticas de gestão da Embrapa identificadas e avaliadas em 2008
- Estudo sobre a possibilidade de adoção da prática de gestão baseada na implantação da NBR ISO 9001
- Diagnóstico sobre a percepção dos gestores na identificação e disponibilização de boas práticas de gestão
- Participação no Seminário ABIPTI de 2010, 2011 e 2012
- Capacitação no Programa de Excelência em Gestão da ABIPTI em 2010
- Workshop de compartilhamento de Práticas com Embrapa Cerrado
- Videoconferências para compartilhamento de práticas
- Palestras no Seminário ABIPTI em 2010
- Apoio à capacitação (Critérios de excelência e elaboração RG) dos supervisores da Embrapa Tabuleiros Costeiros
- Apoio à capacitação (Critérios de excelência e elaboração RG) de membros do projeto no ciclo 2011 do PEG
- **XX** Práticas de gestão da Embrapa identificadas e avaliadas em 2012

Resultados finalísticos

- Criação da Comunidade de prática . CATIR
- Confecção de folder informacional
- Diagnósticos das boas práticas de gestão na Embrapa
- Publicação de página eletrônica do Projeto Isoembrapa
- Publicação da página eletrônica Sistema de Gestão da Qualidade
- Publicação de livro na Série Documentos com a História da Certificação
- Criação de roteiro e edição de vídeo institucional
- Criação sistema informatizado para realização de auditorias em várias normas
- Participação de 12 Unidades co-executoras no Ciclo 2011 do PEG
- 28 capacitações no Programa de Excelência na Gestão (PEG) em 2011
- Execução de plano de Capacitação no Programa de Excelência na Gestão (PEG)
- Envio de 9 Relatórios de Gestão de Unidades co-executoras para avaliação no Ciclo 2011 do PEG
- Obtenção de 9 Relatórios de Avaliação emitidos pela ABIPTI
- Submissão de 19 práticas para Observatório de Tecnologias de Gestão da ABIPTI
- Submissão e apresentação de 3 trabalhos no 2º Fórum da Qualidade em Instituições de Pesquisa em 2011
- Submissão e apresentação de 5 trabalhos no XVI Encontro de Laboratórios da Embrapa em 2011
- Apresentação de 4 práticas no Seminário ABIPTI em 2012
- Aprovação de 1 prática para o Congresso ABIPTI agosto de 2012
- 8 capacitações no Programa de Excelência na Gestão (PEG) em 2012
- Oferecimento de 22 examinadores à ABIPTI para o Ciclo 2011/2012

Conclusão

A Embrapa Meio Ambiente obteve a certificação na NBR ISO 9001 em 2005 sendo a primeira Unidade da Embrapa e até o momento a única a obter essa certificação, o que representa um marco importante para a empresa.

Segundo a coordenação do Macropograma da Embrapa que trabalha com projetos voltados ao Desenvolvimento Institucional na Empresa, *apesar de todas as dificuldades enfrentadas pela equipe do projeto, as metas e atividades realizadas e os resultados até então alcançados permitem concluir que o projeto atingirá o objetivo proposto.*

Destaca-se o esforço, o comprometimento, a dedicação e o trabalho responsável da equipe do projeto com relação à sua execução, em especial, da equipe da Embrapa Meio Ambiente, sem o que, certamente, não seria possível vislumbrar a conclusão do projeto.